

Všeobecné obchodní podmínky

1. Smluvní strany

1.1. Společnost ONE.CZ s.r.o., se sídlem Havelkova 96/27, 625 00 Brno, IČ: 25503651, zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně v oddílu C, vložka č. 27490 (dále jen "poskytovatel").

1.2. Osoba (fyzická, která ke dni uzavření smlouvy dosáhla alespoň věku 16 let, či právnická) která si objednala služby u poskytovatele, a která nebyla zbavena způsobilosti k právním jednáním (dále jen "uživatel").

2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem smlouvy je ustanovení vztahů pro poskytování on-line služeb v síti Internet (dále jen "služeb") mezi poskytovatelem a uživatelem. Poskytovatel za tímto účelem vydává podle §1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP").

3. Práva a povinnosti poskytovatele

3.1. Poskytovatel zajistí po přijetí platby od uživatele uživateli zprovoznění objednaných on-line služeb za předpokladu, že tomu nebrání okolnosti způsobené třetími stranami.

3.2. Poskytovatel zajistí uživateli správu svých technických prostředků a technickou podporu.

3.3. V průběhu poskytování služeb může docházet k výpadkům, omezením či snížení kvality služeb. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody způsobené nefunkčností serveru, porušením či ztrátou dat nebo za škody způsobené třetími stranami. Je však povinen jemu dostupnými prostředky tyto skutečnosti eliminovat na minimum.

3.4. Poskytovatel má právo na plánovanou odstávku serverů za účelem údržby, upgrade software a hardware. Poskytovatel bude dle okolností tyto odstávky provádět v době snížené zátěže serverů (noční hodiny, dny pracovního klidu).

3.5. Za nefunkčnost služeb, které uživatel zaviní svým neodborným jednáním poskytovatel nenese odpovědnost.

3.6. Poskytovatel je oprávněn učinit změnu přístupových údajů bez souhlasu uživatele, a to v případě naléhavého zásahu nebo vyžadují-li to okolnosti pro bezproblémové poskytování služeb.

3.7. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu VOP. Je povinen uživateli oznámit změnu zveřejněním na stránkách poskytovatele. Pokud se změny týkají ujednání uzavřených v písemné smlouvě, lze tak učinit pouze písemným dodatkem smlouvy. Tím nejsou dotčeny změny VOP.

3.8. Poskytovatel na základě objednaných služeb zajistí uživateli přístup k objednaným online službám.

3.9. Programy či soubory, které nadměrně zatěžují server a jeho systémové prostředky, mohou být bez předchozího upozornění odstaveny či vymazány. Uživateli, který nadměrně zatěžuje technické zařízení poskytovatele na úkor jiných uživatelů, může být velikost přenosu dat omezena.

3.10. Poskytovatel má právo bez předchozího upozornění znepřístupnit nebo odstranit ze serverů data, která kterýmkoliv způsobem porušují body odstavce 4.9. tohoto článku. Zároveň poskytovatel může uživateli, který takto vědomě porušil smluvní podmínky, bez náhrady vypovědět smlouvu.

- 3.11. Veškeré pokusy o cílené poškození nebo vyřazení z provozu služeb provozovaných poskytovatelem je zakázáno. Při jakémkoliv náznaku o tuto činnost ze strany uživatele má poskytovatel právo okamžitě ukončit poskytování služeb uživateli bez jakékoliv náhrady.
- 3.12. Poskytovatel není odpovědný za případný ušlý zisk a vzniklé škody v důsledku užívání poskytovaných služeb.
- 3.13. Pokud dojde ze strany uživatele ke změně DNS u domény na jiné než poskytovatele, není poskytovatel povinen poskytovat uživateli i nadále své služby.
- 3.14. Poskytovatel se zavazuje vykonat všechny dostupné náležitosti, které povedou k minimalizaci výpadků a obnovení funkčnosti serverů v případě výpadku.
- 3.15. Poskytovatel na základě objednaných služeb zajistí provoz (registraci, prodloužení, přeregistraci atp.) a technickou správu domén 2. a nižšího řádu, a to v nejkratší možné době od přijetí platby od uživatele. Poskytovatel není odpovědný za zmaření registrace, přeregistrace či prodloužení doménového jména v době čekání na připsání úhrady od uživatele, v průběhu procesu registrace nebo prodloužení domény nebo pokud ke zmaření přispěly jiné okolnosti způsobené třetími stranami.
- 3.16. Objednáním doménového jména (registrace, prodloužení, přeregistrace atp.) uživatel souhlasí s podmínkami správce daného TLD (Top Level Domain) a zavazuje se zvolit takový název domény, který není v rozporu se zákony ČR, v rozporu s ochrannou známkou či jiným právem vázaným k tomuto názvu. Podmínky konkrétního doménového správce sdělí uživateli na vyžádání poskytovatel, který nenese odpovědnost za případné spory vzniklé užíváním doménového jména v rozporu s těmito podmínkami. Uživatel bere na vědomí, že v případě, kdy registrací či užíváním domény dojde k porušení některého z výše uvedených práv, může dojít k pozastavení nebo zrušení sporné domény bez náhrady škody či nákladů vynaložených na pořízení domény. Někteří správci domén mohou navíc vyžadovat po uživateli uvedení dokumentů, které stvrzují oprávněnost registračního požadavku na daný název domény. V tomto případě bude uživatel poskytovatelem vyzván k předložení těchto dokumentů v průběhu registračního procesu nebo kdykoli v průběhu užívání domény.

4. Práva a povinnosti uživatele

- 4.1. Uživatel je odpovědný za objednávky učiněné u poskytovatele, a to jakoukoli formou. Uživatel potvrzuje, že údaje uvedené v objednávce jsou pravdivé, a že nezatajil žádnou skutečnost, která by bránila uzavření smlouvy. Uživatel má povinnost udržovat kontaktní údaje po celou dobu trvání smluvního vztahu aktuální. Poskytovatel si může vyžádat dodatečné informace pro zjištění a ověření totožnosti uživatele, jakož i jeho způsobilosti k právním úkonům.
- 4.2. Uživatel je odpovědný za škodu, kterou svým neoprávněným, ať úmyslným či neúmyslným, užíváním služeb způsobí poskytovateli nebo třetím stranám.
- 4.3. Uživatel se zavazuje, že data ukládaná na serveru nebudou v rozporu s Českým právním řádem. Uživatel je sám odpovědný za data, která byla uložena na serveru pod uživatelským účtem po dobu trvání poskytování služeb. Poskytovatel je oprávněn bez vědomí uživatele odstranit nebo zneprístupnit soubory, jejichž obsah je v rozporu s platnými zákony.
- 4.4. Uživatel má za povinnost chránit přidělené přístupové údaje k poskytnutým službám před zneužitím třetími stranami. Za zneužití údajů třetími stranami způsobené nedbalostí či ztrátou uživatelem nenese poskytovatel odpovědnost.

4.5. Je-li součástí objednávky doména v ccTLD .cz (registrace, prodloužení, přeregistrace, změna majitele atp.), pak poskytovatel ve vztahu k uživateli vystupuje také jako Registrátor domén v ccTLD .cz (dále jen "registrátor"). Vztah mezi uživatelem a registrátorem se řídí následujícími body:

- a) poruší-li registrátor závažným způsobem části VOP týkající se provozu domény, je uživatel oprávněn smlouvu vypovědět,
- b) uživatel je oprávněn kdykoliv v průběhu správy domény změnit registrátora (tzn. převést doménu pod jiného správce),
- c) uživatel je povinen seznámit se s Pravidly registrace jmen domén v ccTLD .cz (dále jen "Pravidla"), která mj. obsahují ustanovení o mimosoudním řešení sporů a Zásady zpracování osobních údajů sdružení CZ.NIC. Aktuální verze Pravidel a Zásad je umístěna na webové adrese správce národní domény, sdružení CZ.NIC (<https://www.nic.cz/page/314/pravidla-a-postupy/>). Za platný souhlas s Pravidly se považuje:
 - podání objednávky doménového jména, popřípadě služeb, které jsou s objednávkou doménového jména spojeny,
 - zaplacení objednávky doménového jména (registrace, prodloužení, přeregistrace atp.), popřípadě služeb, které jsou s objednávkou doménového jména spojeny,
 - zahájení užívání doménového jména uživatelem, i jakýkoliv další úkon uživatele vůči registrátorovi, týká-li se změny záznamů o doménovém jméně vedeném v centrálním registru domén.

Uživatel je povinen souhlas s Pravidly udělit dle platného ustanovení daného dokumentu a to i opakovaně, dojde-li ke změně Pravidel.

- d) objedná-li uživatel registraci nebo prodloužení doménového jména na jiného vlastníka než sebe, je povinen zajistit souhlas skutečného vlastníka s VOP, pravidly a pravidly řešení sporů. Registrátor je oprávněn si tento souhlas i dodatečně od uživatele vyžádat a ten je povinen jej na výzvu registrátora bezodkladně doložit,

- e) uživatel uděluje souhlas registrátorovi se zpřístupněním údajů sloužících pro registraci domény sdružení CZ.NIC, jakožto i ve veřejně dostupné databázi centrálního registru domén (WHOIS databázi).

4.6. Je-li součástí objednávky doména v ccTLD .eu (registrace, prodloužení, přeregistrace atp.), pak poskytovatel ve vztahu k uživateli vystupuje také jako Registrátor domén v ccTLD .eu (dále jen "registrátor"). Vztah mezi uživatelem a registrátorem se řídí následujícími body:

- a) uživatel souhlasí, že splňuje požadavky čl. 2.1. Nařízení č. 874/2004, a že podle svého vědomí je žádost o registraci doménového jména učiněna v dobré víře a neporušuje žádná práva třetí strany, jak je stanoveno ve čl. 2.1. Nařízení č. 874/2004. Na požádání je uživatel povinen neprodleně registrátorovi poskytnout dokumenty, které prokazují, že uživatel naplňuje podmínky čl. 2.1. Nařízení č. 874/2004,
- b) uživatel je oprávněn kdykoliv v průběhu správy domény změnit registrátora (tzn. převést doménu pod jiného správce),
- c) uživatel je povinen seznámit se s Pravidly registrace doménových jmen v ccTLD .eu (dále jen "pravidla"). Aktuální verze pravidel je uvedena na adrese sdružení EURid (<https://eurid.eu/cs/zaregistrujte-si-domenove-jmeno-eu/pravidla-pro-domenova-jmena-eu>). Za platný souhlas s pravidly se považuje:

- podání objednávky doménového jména, popřípadě služeb, které jsou s objednávkou doménového jména spojeny,
- zaplacení objednávky doménového jména (registrace, prodloužení, přeregistrace atp.), popřípadě služeb, které jsou s objednávkou doménového jména spojeny,
- zahájení užívání doménového jména uživatelem,
- jakýkoliv další úkon uživatele vůči registrátorovi, týká-li se změny záznamů o doménovém jméně vedeném v centrálním registru domén.

d) uživatel souhlasí, že splňuje všechny požadavky stanovené v Pravidlech, mimo jiné také požadavky Nařízení EU č. 733/2002 a Nařízení ES č. 874/2004, která stanovují všeobecné podmínky způsobilosti pro doménová jména. Nesplnění těchto požadavků může mít za následek ukončení registrace domény s okamžitou platností,

e) objedná-li uživatel registraci nebo prodloužení doménového jména na jiného vlastníka než sebe, je povinen zajistit souhlas skutečného vlastníka s VOP a Pravidly. Registrátor je oprávněn si tento souhlas i dodatečně od uživatele vyžádat a ten je povinen jej na výzvu registrátora bezodkladně doložit,

f) uživatel uděluje souhlas registrátorovi se zpřístupněním údajů sloužících pro registraci domény sdružení EURid, jakožto i ve veřejně dostupné databázi centrálního registru domén (WHOIS databázi),

4.7. Je-li součástí objednávky doména v jiném ccTLD/gTLD/ngTLD (registrace, prodloužení, přeregistrace atp.), než výše uvedené, pak poskytovatel ve vztahu k uživateli vystupuje také jako Subregistrátor domén v ccTLD/gTLD/ngTLD (dále jen "subregistrátor"). Vztah mezi uživatelem a subregistrátorem se řídí následujícími body:

a) uživatel je povinen seznámit se s Pravidly registrace doménových jmen v daném ccTLD/gTLD/ngTLD (dále jen "pravidla"). Aktuální verze pravidel je uvedena na webových stránkách správce ccTLD/gTLD/ngTLD. Za platný souhlas s pravidly se považuje:

- podání objednávky doménového jména, popřípadě služeb, které jsou s objednávkou doménového jména spojeny, • zaplacení objednávky doménového jména (registrace, prodloužení, přeregistrace atp.), popřípadě služeb, které jsou s objednávkou doménového jména spojeny,
- zahájení užívání doménového jména uživatelem,
- jakýkoli další úkon uživatele vůči subregistrátorovi, týká-li se změny záznamů o doménovém jméně vedeném v centrálním registru domén.

b) uživatel bere na vědomí, že pro speciální případy, kdy je při registraci domény v ccTLD/gTLD/ngTLD nutné použít zástupný kontakt majitele domény ze země původu dané domény (uživatel nedisponuje vlastním kontaktem, na který by registrace byla umožněna), stává se uživatel nájemcem domény, nikoli jejím skutečným vlastníkem. V takovém případě nelze ze strany subregistrátora zajistit uživateli práva, která s vlastnictvím domény běžně souvisí,

c) uživatel uděluje souhlas subregistrátorovi se zpřístupněním údajů sloužících pro registraci domény registrátorovi i správci domény v ccTLD/gTLD/ngTLD, jakožto i ve veřejně dostupné databázi centrálního registru domén (WHOIS databázi),

4.8. Na serverech poskytovatele je výslovně zakázáno:

- a) ukládat, nabízet nebo šířit obsah, který je v rozporu s Českým právním řádem a platnými mezinárodními úmluvami nebo hanobí dobré jméno poskytovatele,
- b) provozovat game servery, warez servery, chat servery, download servery, stream servery, file servery, banner servery, servery nabízející nelegální software a servery nadměrně vytěžující databázový server,
- c) hromadné rozesílání e-mailových zpráv, provozovat tzv. spoofing emailových adres,
- d) provozovat servery s eroticky laděnou tematikou (vyjma tomuto účelu určeným tarifům),
- e) provozovat servery, které i jen z části zasahují do výše zmíněných bodů (posouzení je výhradně na poskytovateli).

4.9. Je zakázáno nasměrovat/přesměrovat doménu uživatele na servery poskytovatele, pokud pro tuto doménu není zřízen řádný tarif u poskytovatele nebo pokud k tomuto úkonu nebyl dán výslovný souhlas ze strany poskytovatele.

5. Platební podmínky

5.1. Uživatel je povinen uhradit veškeré poplatky za služby poskytnuté poskytovatelem.

5.2. Uživatel se zavazuje provádět platbu poskytovateli pod přiděleným variabilním symbolem. Veškeré poplatky související s uskutečněním platby jsou hrazeny ze strany uživatele (např. poplatky za uskutečnění zahraniční platby atp.).

5.3. Poskytovatel se zavazuje po přijetí peněžních prostředků na účet vystavit uživateli fakturu za poskytnuté služby.

5.4. Veškeré ceny jsou cenami bez DPH (není-li uvedeno jinak). Úhrada za poskytování služeb bude uživateli fakturována s DPH ve výši stanovené platnými právními předpisy.

5.5. Vyplývá-li ze zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty uživateli nárok na účtování nulové DPH za služby (týká se pouze subjektů mimo ČR), je uživatel povinen na tuto skutečnost poskytovatele upozornit a současně s tím doložit příslušná osvědčení. Následně bude uživateli u objednávky nastavena nulová sazba DPH.

5.6. Plátce z členského státu Evropské unie má možnost provést úhradu na bankovní účet poskytovatele v měně EUR. Platný seznam bankovních účtů poskytovatel uvádí na internetových stránkách <https://www.registrator.cz/kontakt>. Kurz přepočtu na EUR na vydané faktuře se stanovuje dle devizového kurzu FIO (Fio banka, a.s.) platným ke dni vystavení faktury.

5.7. Poskytovatel bude vystavovat faktury prostřednictvím elektronického systému ve formátu PDF. Výtisk této faktury je dle §26 odst. 4 novele zákona 235/2004 Sb. považován za plnohodnotný originál daňového dokladu. Na žádost uživatele zašle poskytovatel fakturu pozemní poštou na adresu fakturačního kontaktu. Poplatky se řídí aktuálním ceníkem poskytovatele.

5.8. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.

6. Závěrečná ustanovení

6.1. Není-li dohodnuto jinak, je smlouva uzavřena na dobu odpovídající fakturačnímu období zvoleného uživatelem (standardně jeden rok). Pokud jedna z účastnických stran nevypoví písemně smlouvu (popř. elektronickou formou) je automaticky prodloužena na dobu odpovídající

fakturačnímu období zvoleného uživatelem a uživatel je povinen uhradit poplatky související s poskytováním služeb na další období. V případě zpoždění úhrady delší než 14 dnů při prodloužení smlouvy o další období, je poskytovatel oprávněn uživateli odepřít poskytované služby do doby, než dlužnou částku uhradí. Za rozhodné se považuje datum připsání fakturované částky ve prospěch účtu poskytovatele.

6.2. Uživatel objednáním služeb stvrzuje, že se seznámil s VOP poskytovatele, a že s nimi bez výhrad souhlasí.

6.3. Uživatel je obeznámen se skutečností, že služby jemu poskytované jsou výhradně pro jeho potřebu a nesmí poskytování služeb postoupit třetím stranám bez výslovného souhlasu poskytovatele.

6.4. Zjistí-li uživatel v průběhu užívání služeb bezpečnostní či technickou závadu, je povinen neprodleně tuto skutečnost oznámit poskytovateli.

6.5. Uživatel bere na vědomí, že e-mailové zprávy zaslané poskytovatelem na kontaktní adresu uživatele jsou považovány za doručené okamžikem jejich odeslání.

6.6. Práva a povinnosti vyplývající z VOP automaticky přechází na právní nástupce smluvních stran. Převod práv a povinností uživatele na třetí osobu je platný pouze s předchozím písemným s souhlasem poskytovatele.

6.7. Porušení smlouvy ze strany uživatele může mít za následek okamžité ukončení služeb, přičemž uživatel nemá nárok na vrácení poměrné částky.

6.8. Ostatní ustanovení a právní vztahy z nich vyplývající se řídí občanským zákoníkem České republiky v platném znění.

6.9. Rozhodným jazykem VOP mezi poskytovatelem a uživatelem je český jazyk. Jsou-li VOP nebo jakýkoliv dokument vyhotoven ve více jazykových verzích, platí česká jazyková verze. Překlady do jiných jazyků jsou pouze informativní.

6.10. V případě, že se kterékoliv ustanovení VOP stane neplatné či nevymahatelné, nebude to mít vliv na platnost ostatních ustanovení.

6.11. Je-li uživatel fyzickou osobou, řídí se ochrana jeho osobních údajů podmínkami uvedenými v dokumentu ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ, a dochází-li při poskytování služeb poskytovatelem uživateli k situaci, kdy poskytovatel zpracovává pro uživatele osobní údaje třetích osob, řídí se takové zpracování osobních údajů poskytovatelem pro uživatele SMLOUVOU O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ.

6.12. Tyto VOP nabývají platnosti dne 1. 1. 2026. Od tohoto data pozbývají účinnosti předchozí VOP.